



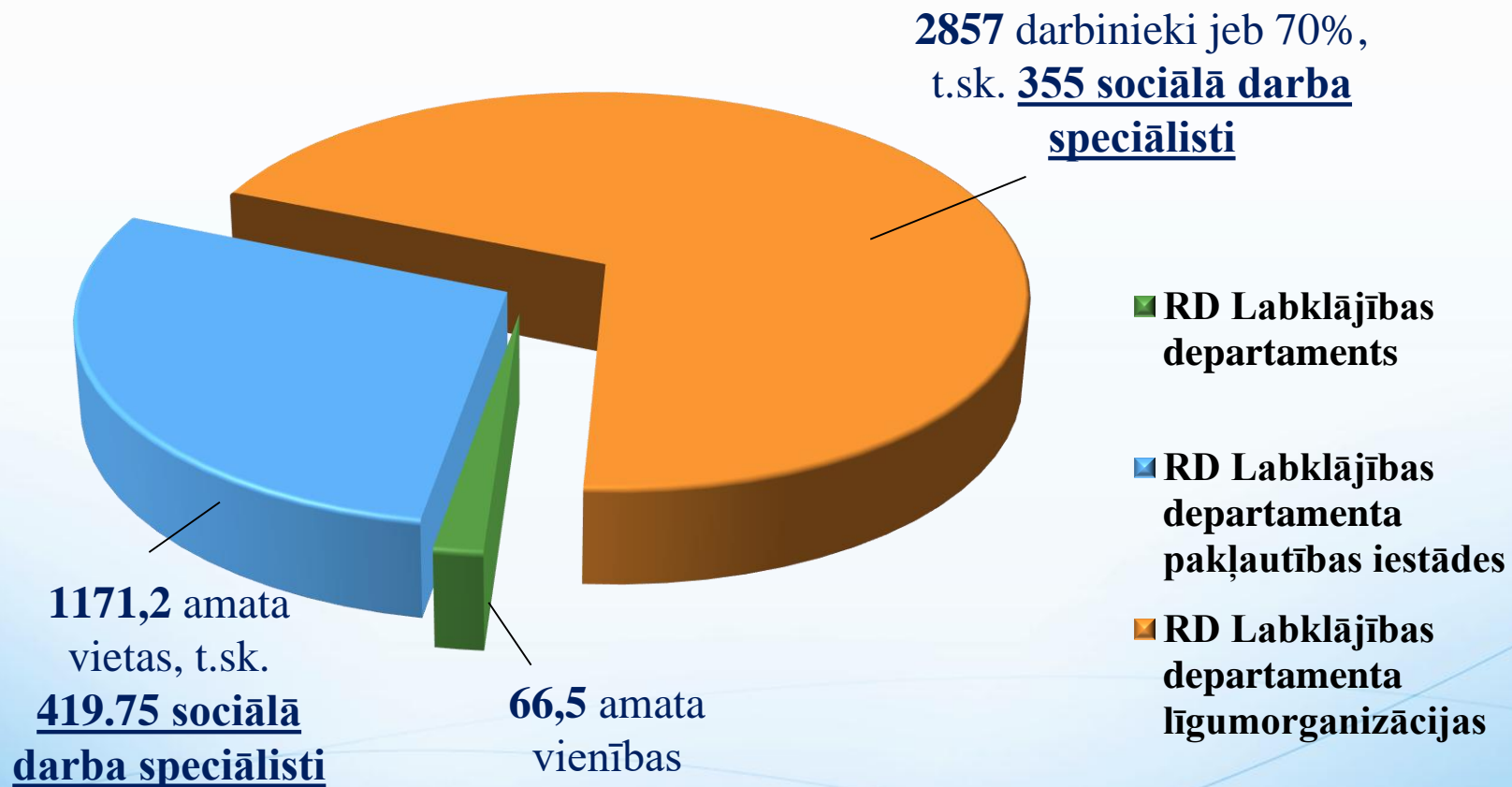
# Rīgas sociālās sistēmas cilvēkresursi

Seminārs – diskusija  
“Ēnas cilvēki. Quo Vadis, Rīga?”

Rīgas domes Labklājības departamenta  
Sociālās pārvaldes priekšnieks,  
direktora vietnieks  
Mārtiņš Moors

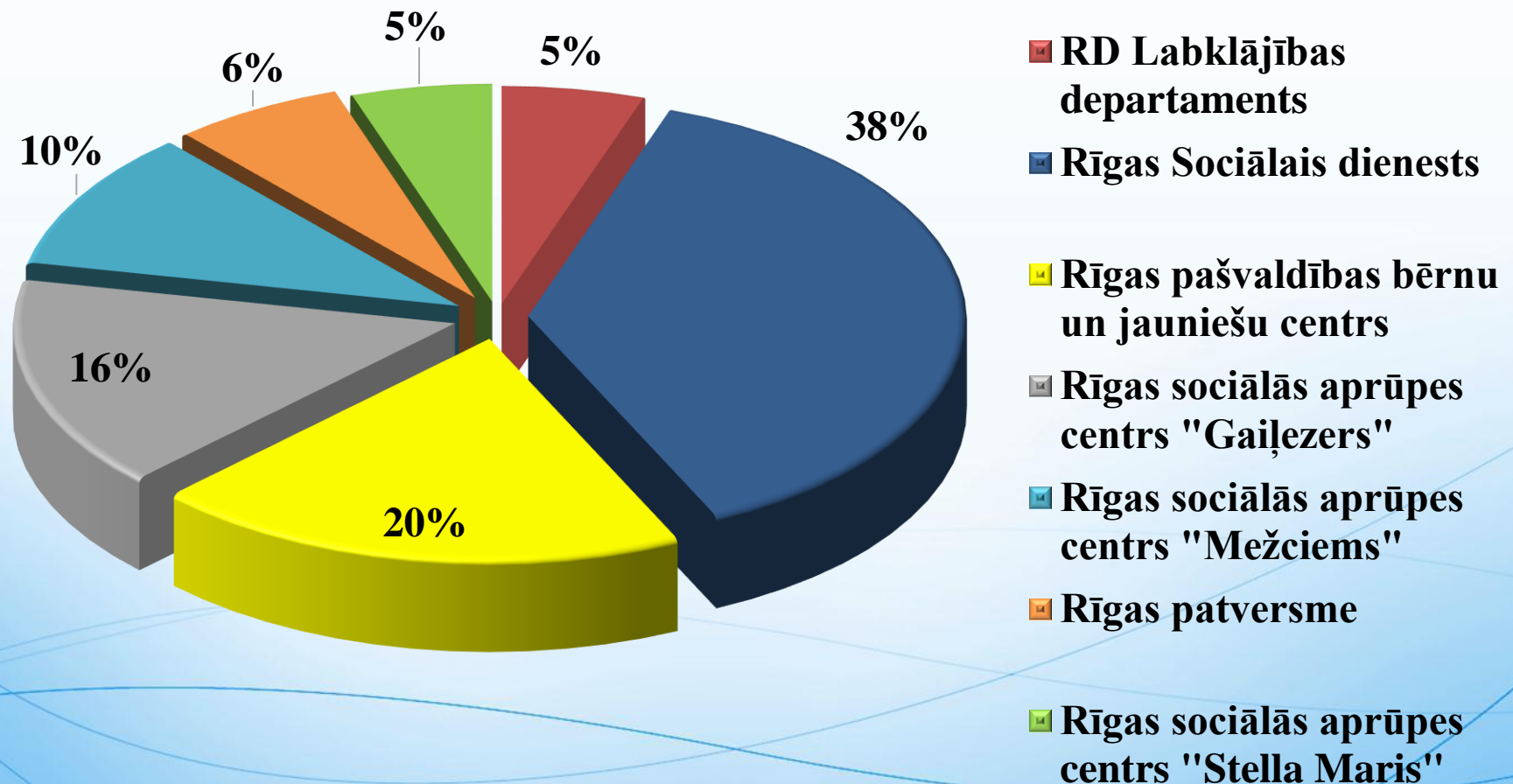
29.07.2020.

# Rīgas sociālās sistēmas cilvēkresursi 2019. gadā



2019. gadā sociālos pakalpojumus sniedza 7 pašvaldības iestādes, 48 nevalstiskās organizācijas, 57 privātpersonas, 35 valsts/citu pašvaldību iestādes, t.i., par 6 vairāk nekā 2018.gadā (Kopā 147 sociālo pakalpojumu sniedzēji)

## Amata vietu skaita sadalījums Rīgas pašvaldības sociālās jomas institūcijās 2019. gadā (%)



# Indikatīvās darbinieku grupas

## Sociālie darbinieki

- Otrā līmeņa profesionālā augstākā vai akadēmiskā izglītība sociālajā darbā vai karitatīvajā sociālajā darbā.
- Identificēt un izvērtēt klienta sociālo situāciju un problēmas, organizēt klienta problēmu risināšanas procesu.
- **850** eiro mēnesī

## Bērnu aprūpes un audzināšanas iestādes audzinātājs

- Augstākā izglītība, atsevišķos gadījumos profesionālā vidējā izglītība
- Plānot un organizēt bērnu un jauniešu ikdienu, attīstīt intelektu un radošās spējas nodarbībās, mācībās, atpūtā.
- **580 – 610** eiro mēnesī

## Aprūpētāji RSAC

- Pamatizglītība, vēlama vidējā izglītība un/vai aprūpētāja/māsas palīga kvalifikācija, kursi attiecīgajā specialitātē
- Veikt vecu cilvēku un cilvēku ar invaliditāti, demenci aprūpi, ēdināt, mazgāt, apģērbt un tml.
- **610** eiro mēnesī

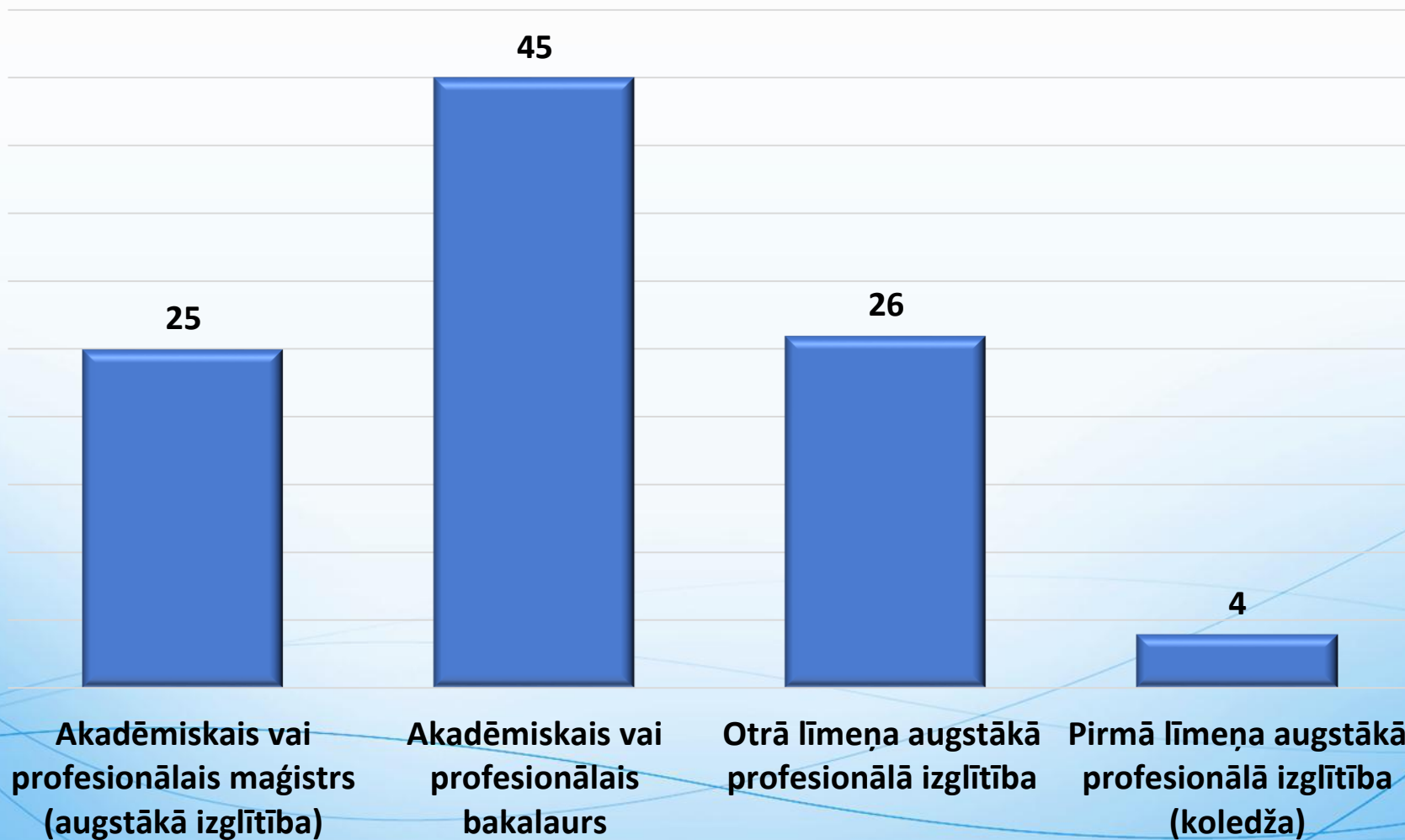
## Medmāsas

- Vidējā vai augstākā profesionālā izglītība, ārstniecības personu reģistrs, sertifikāts.
- Novērtēt klientu veselības stāvokli, veikt ārsta nozīmētas ordinācijas, ārstnieciskās manipulācijas, piedalīties klienta ārstēšanā.
- **703** eiro mēnesī

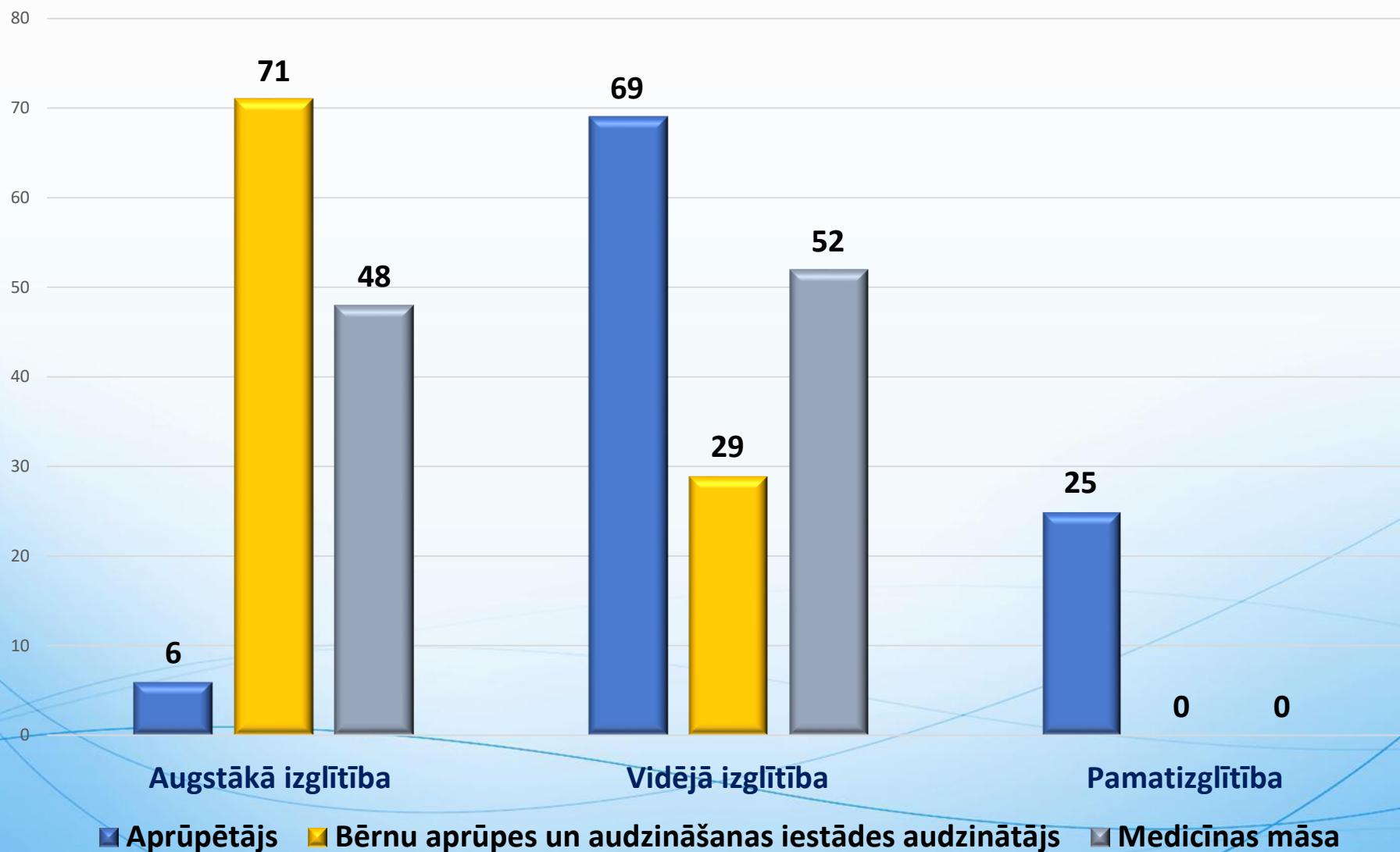
## Darbinieku vecums, LD pakļautības iestādes (2020.gada jūnijs)

<b>Amats</b>	<b>Vidējais vecums</b>	<b>Biežākais vecums</b>	<b>Min</b>	<b>Max</b>
<b>Sociālais darbinieks</b>	49	50	20	77
<b>Aprūpētājs</b>	51	54	20	78
<b>Bērnu aprūpes un audzināšanas iestādes audzinātājs</b>	48	50	20	77
<b>Medicīnas māsa</b>	50	51	20	77

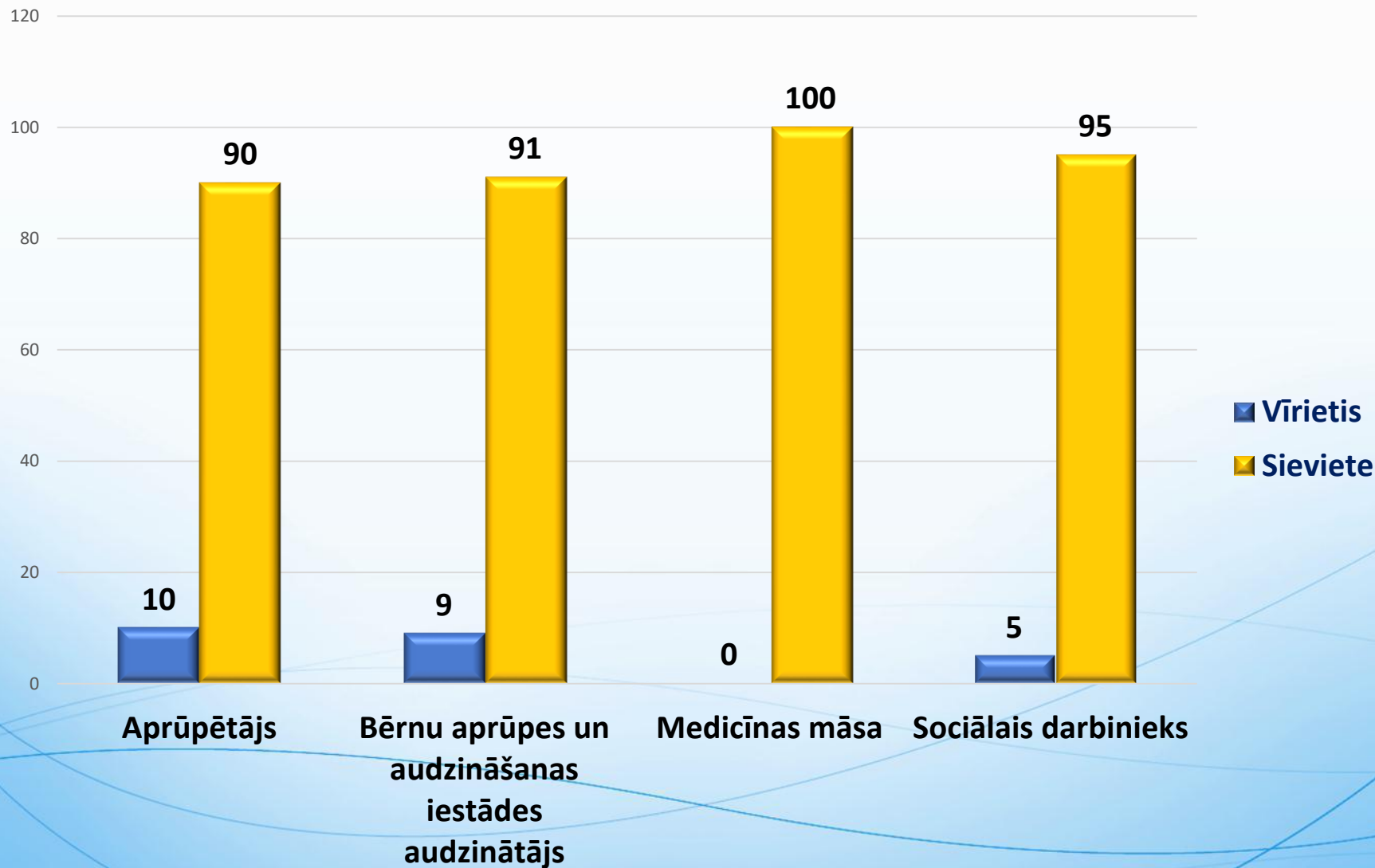
# LD pakļautības iestāžu sociālo darbinieku izglītība (%)



# LD pakļautības iestāžu citu darbinieku izglītība (%)

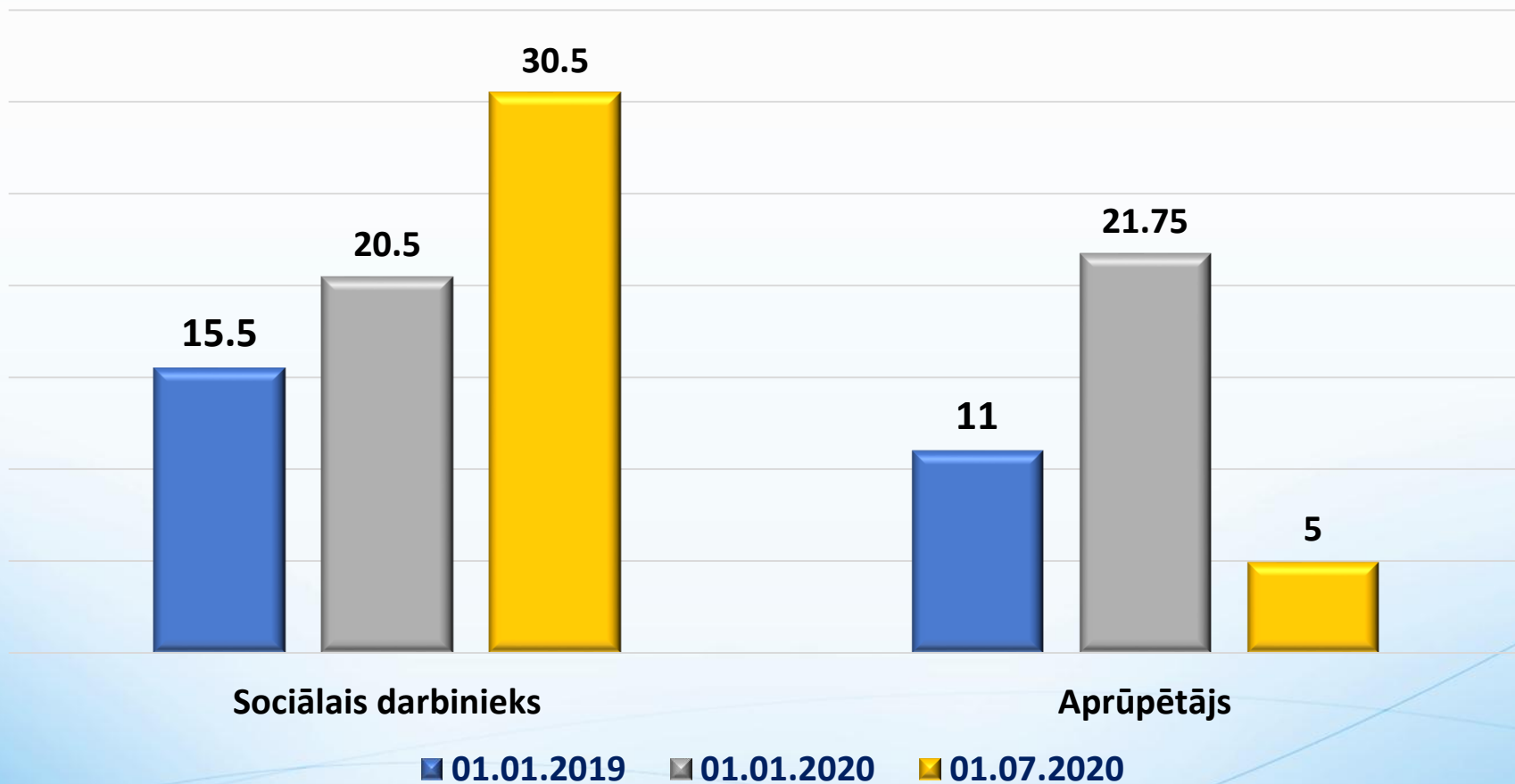


## LD pakļautības iestāžu darbinieku dzimums (%),





# Vakantās amatu vietas LD pakļautības iestādēs



2019. gadā visās Rīgas pašvaldības sociālās sistēmas institūcijās kopā **vidēji mēnesī bija 69 vakances**, kuru tiešais darbs ir ar klientiem, tai skaitā **28 sociālā darba speciālistu vakances**

## Darbinieku mainība 2019.gadā un nepieciešamās papildus vietas

Iestāde	Mainība (%)	Nepieciešamās papildus vietas*
<b>RSD</b>	15.3	60?
<b>RPBJC</b>	21.7	2
<b>Rīgas patversme</b>	42.9	2
<b>RSAC "Gailezers"</b>	29.2	2
<b>RSAC "Mežciems"</b>	67.7	29,5
<b>RSAC "Stella maris"</b>	30.0	1
<b>Vidēji</b>	<b>34.4</b>	<b>Kopā 36,5 + ~60</b>

\* Saskaņā ar LD apstiprināto pakalpojuma standartu

# Sociālo darbinieku atalgojuma salīdzinājums ar Pierīgas pašvaldībām

## Nekonkurētspējīgs atalgojums:

Neskatoties uz amatu algu palielinājumu no 01.09.2019., **ir nekonkurētspējīgs atalgojums visām amata grupām salīdzinājumā ar citām Pierīgas pašvaldībām**, bet jo īpaši veselības aprūpes personālam, sociālā darba speciālistiem un mazāk kvalificētajiem darbiniekiem, kā rezultātā grūtības piesaistīt jaunus darbiniekus uz vakantajām amata vietām

## Sociālā darbinieka amata alga:

Pašvaldība	Alga (euro)	
	2016	2019
Rīga	vidēji 730	850
Ikšķile	900	1033
Ķekava	1045	1054
Mārupe	1093	1126

## **No 2019. līdz 2020. gadam lielākā daļa amatu sasnieguši maksimāli pieļaujamos mēnešalgas «griestus»**

Labklājības departamentam un pakļautības iestāžu lielākai daļai amatu, kas iekļauti darbinieku amatu un algu sarakstā jau ir noteikta maksimāli pieļaujamā mēnešalga (saskaņā ar RD 23.01.2007. nolikumu Nr.62), kas ierobežo darbiniekiem noteikt konkurētspējīgu atalgojumu attiecībā pret valstī amatam noteikto maksimāli pieļaujamo mēnešalgu

<b>Pakļautības iestādes amats</b>	<b>Alga (euro)</b>
<b>Direktors/vadītājs</b>	ap 2232
<b>Vecākais sociālais darbinieks</b>	1095
<b>Sociālais darbinieks</b>	850
<b>Aprūpētājs</b>	610
<b>Audzinātājs</b>	ap 580/ 610 (max)
<b>Medicīnas māsa</b>	703

## Kopsavilkums (1)

- **Augsta personāla mainība pakļautības iestādēs** – 2017.gadā vidēji 25,3%, 2018.gadā vidēji 31%, 2019. gadā 34,4. Piemēram, 2019.gadā RSAC “Mežciems” personāla mainība sasniegusi 67,7%, bet Rīgas patversmē 42,9%.

- **Galvenā personāla nomaiņa notiek ar pakalpojuma nodrošināšanu saistītos amatos** – aprūpētāji, medicīnas māsas, bērnu aprūpes un audzināšanas iestādes audzinātāji, sociālās palīdzības organizatori, sociālais darbinieki (dažādas jomas)

- 2019. gadā **pakļautības iestādēs kopā vidēji mēnesī bija 69 vakance**, kuru tiešais darbs ir ar klientiem, tai skaitā **28 sociālā darba speciālistu vakances**.

## Kopsavilkums (2)

- Neskatoties, ka **ir vakances, ir nepieciešamas jaunas papildus amata vietas**, lai veiktu kvalitatīvi funkcijas un atbilstu pakalpojuma standartam

- **Darbā darbinieki tiek pieņemti** (aprūpētāji, sociālās palīdzības organizatori) **bez atbilstošas izglītības**. Problemātiski darbiniekus motivēt iegūt amata prasībām atbilstošu izglītību

- **Esošais personāla nodrošinājums balansē uz kvalitatīva pakalpojuma nodrošināšanas riska robežas.**

# Nepieciešamās investīcijas tagad, lai drošinātu darba kvalitāti:

- Atalgojuma celšana

- Ilggadējo darbinieku motivēšana (%)

- Veidot jaunas papildus amata vietas

- Nodrošināt dienesta dzīves vietas

- Motivēt darbiniekus iegūt atbilstošu amatam izglītību, sedzot 30% mācību maksu no gada mācību maksas

- Augstskolu studentu prakses vietu izveide

- Darbinieku «noma» (slimojošo un atvaļinājumā esošo darbinieku aizvietošana uz laiku)

**Paldies par uzmanību!**